



TRIBUNALE ORDINARIO DI ROMA

Questionario di qualità e di gradimento dei servizi

Questionario da compilare in anonimo

CATEGORIA DI UTENTE

☐ Avvocato/Praticante avvocato

☐ CTU/Periti/Altri professionisti

☐ Cittadino

IN QUALE UFFICIO HA RICHiesto IL SERVIZIO?

☐ Penale (Indicare anche la Sezione/Ufficio) _____

☐ Civile (Indicare anche la Sezione/Ufficio) _____

☐ Amministrativo (Indicare anche la Sezione/Ufficio) _____

HA AVUTO DELLE DIFFICOLTA' A TROVARE L'UFFICIO? SE SI, QUALI?

PER QUALE SERVIZIO SI E' RIVOLTO AI NOSTRI UFFICI?

☐ Informazioni su procedimenti

☐ Penali ☐ Civili ☐ Altro

☐ Visione di fascicoli processuali

☐ Penali ☐ Civili

☐ Rilascio di copie

☐ Penali ☐ Civili

☐ Altro(Specificare) _____

COME VALUTA IL TEMPO DI ATTESA DEL SERVIZIO EROGATO?

☐ Ottimo (perché dà questa valutazione?) _____

☐ Buono (perché dà questa valutazione?) _____

☐ Sufficiente (perché dà questa valutazione?) _____

☐ Negativo (perché dà questa valutazione?) _____

☐ Assolutamente negativo (perché dà questa valutazione?) _____

COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE?

☐ Ottima (perché dà questa valutazione?) _____

☐ Buona (perché dà questa valutazione?) _____

☐ Sufficiente (perché dà questa valutazione?) _____

☐ Negativa (perché dà questa valutazione?) _____

☐ Assolutamente negativa (perché dà questa valutazione?) _____

COME VALUTA LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE NELLA RISOLUZIONE DEL SUO SPECIFICO PROBLEMA?

☐ Ottima (perché dà questa valutazione? Quale ufficio ha soddisfatto le sue aspettative?) _____

☐ Buona (perché dà questa valutazione? Quale ufficio ha soddisfatto le sue aspettative?) _____

☐ Sufficiente *(perché dà questa valutazione? Quale ufficio ha soddisfatto le sue aspettative?)*

☐ Negativa *(perché dà questa valutazione? Quale ufficio non ha soddisfatto le sue aspettative?)*

☐ Assolutamente negativa *(perché dà questa valutazione? Quale ufficio non ha soddisfatto le sue aspettative?)*

COME VALUTA NEL COMPLESSO IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO?

☐ Ottimo *(perché dà questa valutazione? Quale ufficio ha soddisfatto le sue aspettative?)*

☐ Buono *(perché dà questa valutazione? Quale ufficio ha soddisfatto le sue aspettative?)*

☐ Sufficiente *(perché dà questa valutazione? Quale ufficio ha soddisfatto le sue aspettative?)*

☐ Negativo *(perché dà questa valutazione? Quale ufficio non ha soddisfatto le sue aspettative?)*

☐ Assolutamente negativo *(perché dà questa valutazione? Quale ufficio non ha soddisfatto le sue aspettative?)*

EVENTUALI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO:

Roma, *(inserire data)*